



Strawberry


dely

Revideringsdato: 1.1.2023

Innkjøpsgruppens produktstandard

Innkjøpsgruppen er et forpliktende innkjøpssamarbeid mellom selskapene ISS Facility Services AS, Strawberry, og Dely AS.

Innkjøpsgruppen ønsker å bidra til en mer bærekraftig utvikling - også gjennom sine innkjøp av varer og tjenester. Med bærekraftig utvikling menes utvikling som ivaretar mennesker, dyr og miljø. Dette dokumentet skal sikre at vi i størst mulig grad, sammen med leverandørene og gjennom hele produktets levetid, ivaretar dette.

Der sertifiseringen innen miljø, sosiale eller etiske forhold er tilgjengelig, skal produkter med slike sertifiseringer velges og leverandører med rutiner og kompetanse som sikrer lav miljøbelastning, foretrekkes.

Det er en forutsetning at alle ingredienser og produkter som selges til Innkjøpsgruppen skal overholde gjeldende og relevante lover, forskrifter og standarder for mattrygghet og produktkvalitet. Matinformasjon for mat- og drikkevarer skal være tilgjengelig på portalen www.matinfo.no eller gis i avtalt format.

Dokumentet revideres årlig. Innkjøpsgruppen har ansvar for at retningslinjene blir oppdatert og gjort kjent for alle som foretar innkjøp i virksomhetene. Den enkelte som foretar innkjøp i virksomhetene, er ansvarlig for å sette seg inn i og følge disse retningslinjene.

Dette dokumentet benyttes som vedlegg til Innkjøpsgruppens avtaler.



Revideringsdato: 1.1.2023

1. Renhold

Pkt	Undergrupper	Krav	Unntak
1a	Oppvask	Svanen, Bra Miljöval, Ecolabel	Bløtlegging og avkalkingsmiddel
1b	Generelt renhold kjøkken	Svanen, Bra Miljöval, Ecolabel Dersom miljømerket ikke finnes, se 1g *	
1c	Metallrengjøring (eks. børstet stål)	Mikrofiber og/eller ultrarent vann	Stålglans/metallpuss unntak for Dely og ISS
1d	Spesialrenhold kjøkken (rengjøring av oppvaskmaskiner, ovner, kaffemaskiner, avløp, kobber- og sølvpuss).	Svanen, Bra Miljöval, Ecolabel Dersom miljømerket ikke finnes, se 1g *	Ovnsrens-produkter for ISS
1e	Generelt renhold	Svanen, Bra Miljöval, Ecolabel	Flekkfjerner, tyggegummifjerner, kalkfjerner, produkter til ikke-daglig renhold av gulv (eks. boning)
1f	Tekstilvask	Svanen, Bra Miljöval, Ecolabel	Flekkfjerner, vaskeforsterker
1g	Ikke-miljømerkede renholdsprodukter (<u>alle kategorier</u>)	Dersom miljømerket ikke finnes, må produktet likevel ikke inneholde (*): <ul style="list-style-type: none">- Alkyfenoletoxylater (APEO) og alkyfenderivat (APD)- Dialkyldimetylammoniumklorid (DADMAC)- Lineære alkylbensulfonater (LAS)- Reaktive klorforbindelser- Sølv-nanopartikler- Betenkelige stoffer i Regulerings av farlige stoffer (SVHC) CLP/REACH- PBT (persistente, bioakkumulerende og toksiske) eller vPvB (svært persistente og svært bioakkumulerende), ihht EUs forordning (EU) nr 1907/2006, bilag XIII. Følgende merking skal heller ikke forekomme for produktet (CLP-forordning 1272/2008): Akutt toksisk 1: H400 Kronisk toksisk 1, 2: H410, H411 Kronisk toksisk 3, 4: H412, H413 Carc 1A/1B/2 med H350, H350i og/eller H351 Mut 1B/2 med H340 og/eller H341	Bassengkjemi Desinfeksjonsmidler



Strawberry



dely

Revideringsdato: 1.1.2023

		Repr 1A/1B/2 med H360, H361, H362	
1h	For alle produkter	Bruken av palmeolje skal unngås hvis mulig. Om palmeolje må benyttes, skal dette være bærekraftig produsert og sertifisert palmeolje i henhold til kravene fra «Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)» på nivå for "segregert" eller "identity preserved" eller tilsvarende.** Dyretesting under framstilling av husholdningsprodukter skal ikke forekomme.	Derivater basert på palmeolje

**Dersom leverandøren ikke har palmeolje som tilfredsstillende disse nivåene, godkjennes en periode på 6 måneder for omlegging til riktig nivå.

Dosering av kjemikalier:

Alle kjemikalier som benyttes til daglig renhold, skal ha automatisk doseringssystem (fortrinnsvis) eller manuelt doseringsutstyr. Utstyr bør kontrolleres årlig, men minimum annethvert år, av leverandør.



Revideringsdato: 1.1.2023

2. Mat

Leverandører innen primærproduksjon skal være tilsluttet Kvalitetssystem i Landbruket (KSL) eller sertifisert iht. GFSI godkjente standarder.

Vi ønsker rene råvarer og produkter uten unødvendige tilsetningsstoffer, søtstoffer og matsminke. Vi har også fokus på reduksjon i innhold av salt, sukker og mettet fett ved utvikling av oppskrifter og menyer. .

Pkt	Undergrupper	Krav	Unntak
2a	Dyrevelferd	God dyreomsorg skal sikres. Dyr skal behandles godt og beskyttes mot unødig lidelse og sykdom. Bærekraft, dyrevelferd og sikkerhet skal vektlegges i fremstilling av produktene. Produkter skal ikke bestå av produkter eller arter spesifisert på Artsdatabanken sin rødliste.	Strawberry: Har utarbeidet en egen rødliste
2b	Antibiotika	Antibiotika tillates ikke i forebyggende og vekstfremmende henseende ved dyreoppdrett. Antibiotika skal kun benyttes for å bote eller lindre sykdom som er diagnostisert av veterinær. Leverandører skal arbeide aktivt for å redusere bruk av antibiotika.	
2c	Fugl og egg	Det tillates ikke oppdrett der det skjer kloklipping, sporrklipping, nebbtrimming, og tvangsføring. Produkter av gåselever eller andelever tillates ikke. Leverandører av fugl og egg skal som minimum være tilsluttet KSL, eller kunne vise til tilsvarende godkjenning. Strawberry: Kun økologiske egg (skallegg) tillates i egenproduksjon. Dely/ISS: Det skal bestrebes at egg (både hele egg og som ingredienser i produkter) kommer fra økologisk eller frittgående høner.	Sporrklipping kan tillates ved dispensasjon og kontroll fra myndigheter I Dely sin kjede Starbucks (Norge og Sverige) sine produkter skal det kun benyttes egg som kommer fra frittgående høner.
2d	Kjøtt (svin og storfe)	Soya i dyrefôr (kraftfôr) til i kjøttproduksjon skal være lavt (maks 10%) eller være sertifisert soya. Bærekraftig produserte fôrråvarer skal prioriteres.	
2e	Fisk og fiskeprodukter	WWFs sjømatguide over truede fiskearter skal følges for i størst mulig grad å opprettholde et bærekraftig fiske. Tunfisk skal fanges med redskap som skåner delfiner. Alle fiskeprodukter skal være merket i henhold til forskriftskrav. MSC- og ASC-sertifiserte sjømatprodukter skal foretrekkes. All scampi og reker skal være MSC- eller ASC-sertifisert.	Strawberry: Produkter skal ikke bestå av produkter eller arter spesifisert på Strawberry sin Rødliste.



Strawberry



dely

Revideringsdato: 1.1.2023

		<p>Det skal arbeides mot at all sjømat skal være bærekraftig produsert med MSC- eller ASC-sertifisering der dette er mulig.</p> <p>Fisk-/fiskeprodukter skal i fôret ha lavt soyainnhold (maks 25%) eller sertifisert soya i fôret og som benytter bærekraftig produserte fôrråvarer skal prioriteres</p>	
2f	Frukt og grønnsaker	<p>Fokus på sesongprodukter.</p> <p>Produsenter skal ha tilfredsstillende dokumenterbare kvalitetssystem eksempel: Global Gap, KSL</p>	
2g	Sukker og søtstoffer	<p>Leverandører skal aktivt arbeide for å redusere mengde tilsatt sukker og bruk av søtstoffer i basismatvarer.</p> <p>Fairtrade sertifisert sukker skal foretrekkes.</p>	Kioskvarer, konditorvarer o.l.
2h	Kaffe	<p>All kaffe skal være sertifisert.</p> <p>Strawberry: All kaffe til Strawberry skal være Fairtrade og økologisk.</p>	
2i	Kakao	Sertifisert kakao skal foretrekkes i alle produkter.	
2j	Te	Sertifisert te skal foretrekkes i alle produkter.	
2k	Kuvertprodukter	Strawberry og ISS: Kuvertprodukter skal ikke forekomme.	<p>Teposer, kuvertprodukter til gjesterom.</p> <p>Det vil forekomme i noen av ISS sine serveringsteder kuvert produkter for å sikre matsvinn eller møte kundekrav.</p>
2l	Palmeolje	Bruken av palmeolje skal unngås hvis mulig. Om palmeolje må benyttes, skal dette være bærekraftig produsert og sertifisert palmeolje i henhold til kravene fra «Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)» på nivå for “segregert” eller “identity preserved” eller tilsvarende.*	Derivater basert på palmeolje

**Dersom leverandøren ikke har palmeolje som tilfredsstillende disse nivåene, godkjennes en periode på 6 måneder for omlegging til riktig nivå.



Strawberry


dely

Revideringsdato: 1.1.2023

3. Ingredienser og tilsetningsstoffer med restriksjoner til matprodukter

Pkt	Undergrupper	Krav	Unntak
3a	Palmeolje	Bruken av palmeolje skal unngås hvis mulig. Om palmeolje må benyttes, skal dette være bærekraftig produsert og sertifisert palmeolje i henhold til kravene fra «Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)» på nivå for "segregert" eller "identity preserved" eller tilsvarende.**	Derivater basert på palmeolje
3b	Salt	Leverandører skal aktivt arbeide for å redusere innholdet av salt i basismatvarer. Leverandørens målsetninger bør være i tråd med «Saltlistene» som er laget i samarbeid mellom partene i Saltpartnerskapet og Helse- og omsorgsdepartementet.	
3c	Fargestoffer	Leverandører skal aktivt arbeide for å fjerne unødvendige, kunstige tilsetningsstoffer.	Kioskvarer, konditorvarer o.l.
3d	Smakstilsetning/-forsterke	Følgende tillates ikke: Castoreum (smaksforsterker som utvinnes fra bever) Natriumdiacetat (E262) MSG (mononatriumglutamat) E621	
3e	GMO/GM	Matvarer skal ikke inneholde eller være fremstilt fra genmodifiserte mikroorganismer eller planter. Leverandører må på forespørsel kunne dokumentere at produkter er GMO frie.	
3f	Soya	Leverandører av fugl, svin, storfe og fisk bør ha en handlingsplan for reduksjon og/eller utfasing av soyainnholdet eller benytte sertifisert soya i kraft- og fiskefôret. Leverandører av soya og produkter som inneholder en vesentlig andel soya skal også aktivt arbeide for å sikre sporbarhet til plantasje for dyrkingen, for å unngå at soyaproduksjonen bidrar til avskoging og andre sosiale- og miljømessige problemer. Dette gjelder spesielt fôrvarer. Sertifiseringsstandarder skal tilsvare de som er utarbeidet av Proterra og «Round Table on Responsible Soy (RTRS)». Leverandører som kan bevise at hele deres produksjon er avskogingsfri skal prioriteres.	

**Dersom leverandøren ikke har palmeolje som tilfredsstillende disse nivåene, godkjennes en periode på 6 måneder for omlegging til riktig nivå.

Det vil for enkelte av våre kjeder være flere krav til ingredienser og tilsetningsstoffer.



Revideringsdato: 1.1.2023

4. Kontorrekvisita og papirprodukter

Pkt	Undergrupper	Krav	Unntak
4a	Kopipapir	FSC, Svanen, Ecolabel.	
4b	Skriveblokker til gjest	FSC, Svanen, Ecolabel.	
4c	Penner til gjest	Miljøvennlige alternativ foretrekkes	
4d	Ruller, tørkepapir	FSC, Svanen, Ecolabel	
4e	Papirservietter	FSC, Svanen, Ecolabel bør foretrekkes	
4f	Papirduker	FSC, Svanen, Ecolabel bør foretrekkes	
4g	Kassaruller	Bisfenol A (BPA) skal ikke brukes til overflatebehandling av papiret som brukes i kassakvitteringer.	

5. Andre produkter

Pkt	Undergrupper	Krav	Unntak
5a	Levende lys	Om palmeolje må benyttes, skal dette være bærekraftig produsert og sertifisert palmeolje i henhold til kravene fra «Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)» på nivå for "segregert" eller "identity preserved" eller tilsvarende.**	Derivater basert på palmeolje
5b	Tonerkassetter	Skal ikke være definert som farlig avfall ved avhending.	
5c	Engangsartikler	FSC, Svanen, Ecolabel. Engangsartikler skal fortrinnsvis være av fornybart materiale og være komposterbare.	
5d	Pappkrus og pappbeger	FSC, Svanen, Ecolabel, PEFC.	
5e	Matemballasje og emballasje	All matemballasje skal være godkjent til kontakt med mat og merket med glass- og gaffelsymbol. Produkter som inneholder Bisfenol A (BPA), PVC og Per- og polyfluoreerte stoffer (PFAS) skal fases ut. Leverandør skal fremskaffe egenerklærings sertifikat (EK-sertifikat, declaration of compliance eller tilsvarende) for de aktuelle produkter. Emballasje skal fortrinnsvis være resirkulerbar. Vi foretrekker emballasje av fornybart materiale. Det skal arbeides både med minimering av emballasje for å ivareta miljøet og å øke materialgjenvinning fra emballasjeavfall.	

**Dersom leverandøren ikke har palmeolje som tilfredsstillende disse nivåene, godkjennes en periode på 6 måneder for omlegging til riktig nivå.



Revideringsdato: 1.1.2023

6. Hudpleieprodukter

Pkt	Undergrupper	Krav	Unntak
6a	Kroppspfleie og hygieneprodukter	<p>Svanen, Nature, Ecolabel</p> <p>Engangsartikler på gjesterom (Strawberry) bør fases ut i størst mulig grad.</p> <p>Produkter skal ikke inneholde:</p> <ul style="list-style-type: none">- Parabener, med unntak av kortkjedede parabenene metyl- og etylparaben- Nanopartikler- R43 (H317) og/eller R42 (H334)(eller at det deklarasjonspliktige parfymeinnholdet får maksimum inngå med 0,001% (10 ppm) i leave-in produkter og maksimum 0,01% (100 ppm) i rinse-off produkter <p>Dyretesting under framstilling av kosmetiske produkter, hudpleieprodukter skal ikke forekomme.</p> <p>Bruken av palmeolje skal unngås hvis mulig. Om palmeolje må benyttes, skal dette være bærekraftig produsert og sertifisert palmeolje i henhold til kravene fra «Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)» på nivå for "segregert" eller "identity preserved" eller tilsvarende.**</p>	<p>Derivater basert på palmeolje</p>

**Dersom leverandøren ikke har palmeolje som tilfredsstillende disse nivåene, godkjennes en periode på 6 måneder for omlegging til riktig nivå.



Revideringsdato: 1.1.2023

7. Møbler, byggmateriell, interiørprodukter og klær

Pels fra dyr som er oppdrettet eller fanget vesentlig for pelsens skyld, skal ikke brukes i fremstilling av våre produkter. Dun-, lær- og skinnprodukter skal bare fremstilles av biprodukter fra matproduksjon.

Pkt	Undergrupper	Krav	Unntak
7a	Byggmateriell	Det skal ikke benyttes trevirke av tropisk tømmer hverken til bruk i bygninger eller produkter. Strawberry: Viser til egen kravspesifikasjon	
7b	Møbler	Det skal ikke benyttes trevirke av tropiske tømmer. Strawberry: Etterstrebe livsløpsperspektiv, holdbare materialer, enkelt å vedlikeholde, mulig å gjenvinne.	
7c	Trevirke i møbler	Strawberry: FSC, PEFC	
7d	Skinn og lærprodukter	Skal bare fremstilles av biprodukter fra matproduksjon Strawberry: OEKO TEX Leather Standard eller tilsvarende	
7e	Dekor og møbeltekstiler	Strawberry: OEKO TEX 100 / Plus 100, GOTS eller tilsvarende	
7f	Dunprodukter	Skal bare fremstilles av biprodukter fra matproduksjon Strawberry: Fortrinnsvis Svanemerket eller sertifisert etter tilsvarende standard (eks. Responsible Down Standard)	
7g	Klær/uniformer	Klær og uniformer skal være produsert under forsvarlige forhold, være trygge og ikke inneholde farlige kjemikalier. Sertifiserte stoffer i produktene skal foretrekkes.	
7h	Ull/Pels	Ull fra sauer som har vært utsatt for mulesing skal ikke brukes i framstillingen av våre produkter. Pels fra dyr som er oppdrettet eller fanget vesentlig for pelsens skyld, skal ikke brukes i fremstilling av våre produkter.	

8. Transport

Pkt	Undergrupper	Krav	Unntak
8a	Biltransport	Det skal arbeides mot miljøvennlige løsninger for både varetransport og firmabiler Det skal arbeides for at biodrivstoffet som benyttes som minimum skal oppfylle krav i bærekraft kriteriene som gjelder for biodrivstoff i omsetningspåbudet.	