

# Retningslinjer for **BÆREKRAFTIG FORRETNINGSPRAKSIS**

Policy  
SUSTAINABLE BUSINESS PRACTICES



# Innledning

Dely arbeider for å ha en bærekraftig forretningspraksis som respekterer mennesker, samfunn og miljø. Dette policy-dokumentet, inkludert prinsipper for bærekraftig forretningspraksis, danner grunnlaget for vårt bærekraftsarbeid.

Dely anser bærekraftig forretningspraksis som en forutsetning for bærekraftig utvikling, som innebærer at dagens generasjoner får dekket sine behov uten å ødelegge framtidige generasjoners mulighet til å få dekket sine. Dette er også tett sammenvevd med våre selskapsverdier, hvor tillit, rettferdighet og samarbeid står i sentrum. FNs bærekraftsmål er verdens felles handlingsplan for bærekraftig utvikling.

Dely arbeider aktivt med bærekraftsmålene, og har valgt følgende mål (Sustainable Development Goals) som fokusområder:



## SDG 3 God helse og livskvalitet

Trygg mat og god produktkvalitet i tråd med krav og anbefalinger fra myndigheter og øke andel av bærekraftig mat («grønn mat», sertifiserte produkter)



## SDG 8 Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Inkludering og opplæring i arbeidslivet, redusere sykefravær og sikre et godt arbeidsmiljø og økonomisk vekst



## SDG 12 Ansvarlig forbruk og produksjon

Redusere matsvinn, aktivt kildesortere, resirkulere bærekraftig emballasje/ materialer og bidra til sirkulær økonomi



## SDG 13 Stoppe klimaendringene

Redusere vårt CO2-avtrykk – energi og strømforbruk, transport, reiser, mat

Code of Conduct  
EMPLOYEES

# Krav til egen virksomhet

Som medlem av Etisk handel Norge forplikter Dely seg til å arbeide aktivt med aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis. Aktsomhetsvurderinger er en risikobasert tilnærming til å respektere og ivareta mennesker, samfunn og miljø i vår egen virksomhet og i hele leverandørkjeden. Vi forventer at våre leverandører og samarbeidspartnere følger samme tilnærming.

Dely erkjenner at vår forretningspraksis kan ha potensiell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Samtidig ser vi vårt potensiale til å bidra til positiv utvikling i leverandørkjeden. Med bakgrunn i dette har vi utarbeidet følgende prinsipper og krav til vår egen virksomhet:

## Aktsomhetsvurderinger

Dely skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis. Det vil si: gjøre egne risikokartlegginger av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og stanse, forebygge og redusere slik påvirkning. Tiltakene overvåkes og effekten vurderes og kommuniseres til de berørte. Der våre aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø skal vi stanse denne aktiviteten, og vi vil søke å gjenopprette skaden. Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting\*.

\* ECDs kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv, «OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv – en innføring», 2018.

# Ansvarlig innkjøpspraksis

Dely anser ansvarlig innkjøpspraksis som et av våre viktigste virkemidler i arbeidet for bærekraftig forretningspraksis. Dely skal tilpasse egen innkjøpspraksis slik at vi styrker, og ikke undergraver, leverandørers mulighet til å levere på kravene vi stiller for å sikre gode forhold for mennesker, samfunn og miljø. Valg av leverandører skal være basert på objektive og ikke-diskriminerende kriterier:

- Leverandører som har policyer og viser bærekraftig sosialt ansvar.
- Sertifiserte leverandører og sertifiserte produkter (både i forhold til Mattrygghet og bærekraft)
- Funksjonskrav og kvalitet
- Kompetanse, innovasjonsevne og erfaring
- Kommersielle elementer (eks. pris, leveringsbetingelser)

*Listen over er ikke uttømmende, og kriteriene er ikke ordnet etter prioritet.*

## **Fri fagorganisering og arbeiderepresentasjon**

Dely støtter opp om retten til fri fagorganisering og andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon. Vi skal involvere arbeiderrepresentanter og andre relevante interessenter i vårt arbeid med bærekraftig forretningspraksis.

## **Leverandørutvikling og partnerskap**

I dialog med leverandører vil vi ved behov vurdere å bidra med relevant kompetanseheving eller ressurser som setter våre leverandører i stand til å etterleve Dely krav til forhold i leverandørkjeden. På denne måten legger vi grunnlaget for godt samarbeid med leverandører som viser særlig vilje og evne til å jobbe med positiv utvikling for mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden.

## **Antikorrupsjon**

Dely, inkludert alle ansatte, skal aldri tilby eller motta ulovlige eller urettmessige pengegaver eller andre godtgjørelser for å oppnå forretningsmessige eller private fordeler for egen del eller fordeler for kunder, agenter eller leverandører, hvilket også følger av vår støtte til UNGC.

## **Land under handelsboikott**

Dely, inkludert våre leverandører og samarbeidspartnere, skal unngå handelspartnere som har aktiviteter i land som er pålagt handelsboikott av FN og/eller norske myndigheter.

### Krav til forhold i leverandørkjeden

Vi forventer at våre leverandører og samarbeidspartnere arbeider målrettet og systematisk for etterlevelse av våre retningslinjer for leverandører, derunder prinsipper for bærekraftig forretningspraksis, som dekker grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, antikorrupsjon, dyrevelferd og miljø.

#### Våre leverandører skal:

- Følge våre etiske retningslinjer for leverandører, se nettsiden vår.
- Arbeide aktivt med aktsomhetsvurderinger, det vil si: gjøre egne risikokartlegginger for negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og stanse, forebygge og redusere slik påvirkning. Tiltakene må overvåkes og vurderes effekten av, og kommuniseres til de berørte. Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting.
- Vise vilje og evne til kontinuerlig forbedring for mennesker, samfunn og miljø gjennom samarbeid.
- På oppfordring fra Dely kunne dokumentere hvordan de selv, og eventuelt underleverandører, arbeider for å etterleve retningslinjene.

Dersom leverandøren, etter gjentatte henvendelser, ikke viser vilje eller evne til å etterleve retningslinjer for leverandører, kan heving av kontrakt forekomme.

### Prinsipper for bærekraftig forretningspraksis (Code of Conduct)

Disse prinsippene for bærekraftig forretningspraksis er basert på FN- og ILO-konvensjoner og angir minimums- og ikke maksimumsstandarder. Lovgivningen på produksjonsstedet skal respekteres. Der hvor nasjonale lover og reguleringer dekker samme tema som disse retningslinjene, skal den høyestestandarden gjelde.

Delys etiske retningslinjer/Code of Conduct er utformet i eget dokument og gjelder for alle Delys kjeder. Denne finnes til enhver tid på våre nettsider.

Som medlem av Etisk handel Norge forplikter også Dely seg til å følge den til enhver tid høyeste standard av krav satt i egen bedrifts policyer, lovgivning eller Etisk handel Norges Prinsipper for bærekraftig forretningspraksis (Code of Conduct), se <https://etiskhandel.no/vart-grunnlag/>